

First Card -tiliin sovelletaan näiden ehtojen lisäksi Nordea Bank Oyj:n korttiehtoja ja niistä ensisijaisesti yrittäjien, yritysten ja yhteisöjen kortteja koskevia ehtoja. Mikäli näissä on ristiriitaisuuksia, noudatetaan ensisijaisesti näitä First Card -tiliehtoja.

Jos ehtojen erikielisten versioiden välillä on eroja, suomenkieliset ehdot ratkaisevat.

## 1. Määritelmät

**Nordea:** Nordea Bank Oyj (Pankki) tai Nordea Rahoitus Suomi Oy (Rahoitus)

**FC-sopimuskumppani:** Työnantajaorganisaatio (esim. yritys, kunta, järjestö jne.) joka on allekirjoittanut First Card -sopimuksen Pankin kanssa kortti- ja/tai matkatiliyhteistyöstä.

**FC-tili:** Rahoituksen myöntämä First Card -tili, johon voidaan liittää Matkatili ja yksi tai useampia FC-kortteja, ja jota Tilinhaltija tai Tilinhaltijan ilmoittama yksi tai useampi Tilinhaltijan työntekijä FC-korttia tai Matkatiliä käyttämällä voi käyttää.

**Tilinhaltija:** Oikeus-henkilö tai luonnollinen henkilö, jolle hakemuksesta on myönnetty FC-tili. Tilinhaltija vastaa kaikkien FC-tiliin liittyvien FC-korttien ja Matkatilin käytöstä tämän sopimuksen mukaisesti.

**FC-kortti:** First Card -kortti, joka on Rahoituksen myöntämä maksuaikakortti, jolla käytetään FC-tiliä.

**Matkatili:** FC-tiliin liitetty erillinen tili, jota voidaan käyttää matkatoimistoissa, jotka hyväksyvät Matkatilin maksuvälineeksi siellä tehtäville ostoille.

**Kortinhaltija:** Luonnollinen henkilö, jolle FC-kortti luovutetaan.

**Hinnasto:** Nordean kulloinkin voimassa oleva palveluhinnasto, joka on nähtävillä Nordean konttoreissa Suomessa.

**Tilitietopalvelu:** Muun kuin Nordean tarjoamaa palvelua, jossa rekisteröityneen palveluntarjoajan välityksellä haetaan Nordean hyväksymän teknisen rajapinnan kautta asiakkaan pyynnöstä tietoja luottotilistä, joka on asiakkaan kanssa sovitulla tavalla käytettävissä tietoverkon välityksellä.

## 2. FC-tilin myöntäminen

FC-tili voidaan myöntää FC-sopimuskumppanille tai tähän työsuhteessa olevalle henkilölle kirjallisen tai Nordean hyväksymässä sähköisessä palvelussa sähköisen hakemuksen perusteella tai yhteisvastuullisesti työntekijälle ja työnantajalle. Rahoituksen hyväksymä hakemus muodostaa sopimuksen hakijan ja Rahoituksen välille.

Nordea ei ole velvollinen perustelevaan tilien ja korttien myöntämiseen liittyviä päätöksiään.

## 3. Sopimusosapuolet

Näiden sopimusehtojen mukaan sopimuksen osapuolina ovat Tilinhaltija ja Nordea Bank Oyj sekä Nordea Rahoitus Suomi Oy. Tilinhaltija on sitoutunut noudattamaan tiliehtoja allekirjoittamalla sopimuksen ja Kortinhaltija allekirjoittamalla kortin tai käyttämällä korttia. Tilinhaltija vastaa kaikkien FC-tiliin liittyvien korttien käytöstä tämän sopimuksen mukaisesti.

Tähän sopimukseen otetaan liitteeksi Tilinhaltijan työntekijän First Card -korttia yrityksen maksuvastuulla koskeva hakemus/-sopimus sekä yhteisellä maksuvastuulla oleva First Card -hakemus/-sopimus.

## 4. FC-kortin käyttö

FC-korttia käytetään yrityksen hankintoihin ja elinkeinotoimintaan. Korttia ei saa käyttää kortinhaltijan omaan käyttöön tehtävien ostosten maksamiseen.

## 5. Matkatilin käyttö

Tilinhaltija voi Pankin ja oman matkatoimistonsa kanssa yhteisesti sopia Matkatilin käyttöön otosta. Tilinhaltija oikeuttaa sopimusmatkatoimistonsa veloittamaan Matkatiliä tilatuilla tuotteilla, palveluilla ja palvelumaksuilla. Tilinhaltija päättää, keillä sen

palveluksessa olevilla on oikeus tilata sopimusmatkatoimistosta tuotteita ja palveluita veloitettavaksi Matkatililtä ilmoittamalla siitä matkatoimistolle ja Nordealle.

Matkatili voidaan liittää useampaan sellaiseen sopimusmatkatoimistoon, joka on solminut yhteistyösopimuksen Matkatilistä Pankin kanssa. Nordea ei vastaa matkatoimiston tuottamista palveluista eikä tuotteista. Nordea ei vastaa palvelun ja tietoliikenteen toiminnassa olevista keskeytyksistä mahdollisesti aiheutuvista kuluista eikä vahingoista.

## 6. Tilitietopalvelu ja vastaavat tilitietokyselyt

Pyyntö tilin ja sen maksutapahtumatietojen toimittamiseen (tilitietokysely) voidaan antaa pankille tilitietopalvelun tai muun asiakkaan valtuuttaman tahon kautta. Pankille toimitetut tietopyynnot toteutetaan sen sisältöisenä kun pankki on ne vastaanottanut. Pankki saa toimittaa pyydetty tiedot taholle jonka kautta pyyntö on vastaanotettu.

Pankki voi estää tilitietokyselyt:

- Jos se epäilee asiakkaan valtuuttamaan tahoon liittyvää oikeudetonta tai petollista luottotilin käyttöä
- Jos suostumusta ei ole annettu tai suostumusta tilitietokyselyyn ei voida varmistaa
- Asiakkaan pyynnöstä, tai
- Laista tai muusta viranomais määräyksestä johtuvasta syystä

Jos tilitietokyselyssä pyydetään tietoja joiden saamiseen kyselyn tekijällä ei ole oikeutta, pankki voi jättää tiedot toimittamatta.

Pankki ilmoittaa estämisestä ja sen perusteista asiakkaalle sovitulla tavalla, jollei ilmoittamatta jättämiselle ole perusteltuja turvallisuussyitä tai ilmoittamista ole muualla laissa kielletty.

Pankki ei vastaa tilitietopalvelun tai muun asiakkaan valtuuttaman tahon aiheuttamista vahingoista mitään osin.

## 7. Maksuvastuu

FC-hakemuksen/-sopimuksen allekirjoittaneet vastaavat yhteisvastuullisesti tilin koskevien ehtojen noudattamisesta ja kaikista FC-tiliin liittyvillä FC-korteilla tehdyistä ja niistä johtuvista veloituksista sekä tiliin liitettyllä Matkatilillä tehdyistä ja siitä johtuvista veloituksista.

Mikäli Kortinhaltija ei ole Rahoituksen lähettämän FC-tilille tehtyjä ostoja ja käteisnostoja koskevan laskun erääntymisen jälkeen, saatuaan maksun viivästyttämisestä muistutuskirjeen, maksanut laskua muistutuskirjeen eräpäivään mennessä mahdollisine viivästyskorkoineen, on Rahoituksella oikeus lähettää seuraava muistutuskirje laskun maksamatta jäämisestä Kortinhaltijan työnantajana olevalle FC-sopimuskumppanilleen, joka sopimuksissa on yhdessä Kortinhaltijan kanssa vastuussa kortilla tehtyjen ostojen maksamisesta Rahoitukselle.

## 8. FC-kortin väärinkäyttö

Jos FC-tili on myönnetty yksityisellä maksuvastuulla, FC-kortin väärinkäyttöön sovelletaan Pankin yleisten korttiehtojen kohtaa koskien kortin väärinkäyttöä.

Jos FC-tili on myönnetty yhteisellä tai yrityksen maksuvastuulla, FC-kortin väärinkäyttöön sovelletaan Pankin korttiehtoihin sisältyviä yrittäjien, yritysten ja yhteisöjen kortteja koskevia erityisiä ehtoja.

## 9. Laskutus ja maksu

Rahoitus laskuttaa Tilinhaltijalta tai Kortinhaltijalta kerran kuukaudessa tai erikseen sovittavan laskutusrytmin mukaan kaikki ennen laskutusajoa Rahoituksen saapuneet FC-tiliin liittyvillä FC-korteilla tehdyt ja niistä johtuvat veloitukset sekä tiliin liitettyllä Matkatilillä tehdyt ja siitä johtuvat veloitukset.

Laskutus tehdään euroissa.

Ulkomailla tehdyt ostot ja käteisnostot veloitetaan FC-tililtä euroissa Pankin korttiehdoissa määriteltä valuuttakurssia käyttäen.

Tilinhaltija sitoutuu maksamaan laskun viimeistään eräpäivänä. Maksusuoritus katsotaan toteutuneeksi, kun rahamäärä on Rahoituksen tilillä. Maksuvelvollisuudesta voi vapautua ainoastaan suorittamalla laskun mukaisen määrän Rahoituksen laskussa ilmoitetulle tilille. Jos maksua ei ole maksettu viimeistään eräpäivänä, Tilinhaltija on velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle viivästyskorkoa enintään 16 % eräpäivästä päivään, jolloin suoritus on Rahoituksen tilillä.

#### 10. Reklamaatiot

FC-tilillä tehtyjä tapahtumia koskevat huomautukset on tehtävä kirjallisesti viipymättä tapahtumapäivän jälkeen. Huomautusten tekemistä varten Tilinhaltijan tulee säilyttää tapahtumasta saatu tosite, kunnes hän on voinut todeta tilioitteella tai laskulla tapahtuman oikeellisuuden.

Saatuana tiedon tapahtuman veloittamisesta FC-tililtä Tilinhaltijan on tehtävä huomautus joka tapauksessa viimeistään neljäntoista (14) vuorokauden kuluttua tiedon saamisesta sillä uhalla, että Tilinhaltija muutoin voi menettää oikeutensa vedota virheeseen.

**11. Maksun laiminlyönnin rekisteröiminen luottotietorekisteriin**  
Luonnollisen henkilön FC-tiliin liittyvät maksuhäiriöt voidaan ilmoittaa rekisteröitäväksi luottotietorekisteriin, jos maksun laiminlyönti on kestänyt yli 60 päivää ja samalla on kulunut vähintään kolme (3) viikkoa siitä, kun velalliselle on lähetetty maksukehoitus, jossa on muistutettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luottotietorekisteriin.

#### 12. Maksut ja palkkiot

Kustakin FC-tiliin liitetyistä FC-kortista peritään vuosittain etukäteen vuosimaksu. Jo veloitettua vuosimaksua ei palauteta, vaikka kortin käyttö lopetetaan ennen kortin voimassaolon päättymistä. Vuosimaksu määräytyy Hinnaston mukaan, ellei Nordean ja FC-sopimus-kumppanin välillä ole toisin sovittu.

Nordealla on oikeus periä ja veloittaa FC-tiliä koskevalla laskulla Tilinhaltijalta FC-tiliin ja sen käyttöön liittyvät kulut, palkkiot ja maksut kulloinkin voimassa olevan Hinnaston mukaisesti.

#### 13. Sopimuksen, sen ehtojen ja Hinnaston muuttaminen

Nordealla on oikeus muuttaa sopimusta, sen ehtoja ja Hinnastoa. Muutoksiin sovelletaan Pankin korttiehdoissa määriteltyä yrittäjien, yritysten ja yhteisöjen kortteja koskevaa menettelyä.

#### 14. FC-kortin ja Matkatilin voimassaoloaika

FC-kortti on voimassa korttiin merkityn ajan. Tilinhaltija voi irtisanoa Kortinhaltijan FC-kortin sen voimassaoloaikana ilmoittamalla irtisanomisesta kirjallisesti tai sähköisesti Nordean hyväksymässä palvelussa Nordealle. Irtisanotto FC-kortti tulee pyydettyä palauttaa useampaan osaan leikatuna Pankkiin tai Rahoitukseen.

Matkatili on voimassa Pankin ja Tilinhaltijan välillä solmitussa erillisessä sopimuksessa sovitun ajan tai toistaiseksi, kuitenkin aina matkatoimiston suostumuksella.

#### 15. Vastavakuuden vaarantuminen

Jos Pankin FC-tilille antaman pankkitakauksen vastatakaaja tai joku heistä kuolee tai asetetaan konkurssiin, Tilinhaltijan tai kanssatakaajan on hankittava uusi Pankin hyväksymä vakuus Pankin asettamassa vähintään yhden (1) kuukauden määräajassa. Muutoin Pankilla on oikeus irtisanoa tilisopimus ja eräännyttää koko jäljellä oleva saatava korkoineen ja muine maksuineen Tilinhaltijan maksettavaksi.

Jos Pankki osoittaa, että annettua vakuutta ei voida enää katsoa riittäväksi ja saatavan tai koron sopimuksen mukainen suorittaminen sen vuoksi vaarantuu ja vakuuden arvon aleneminen johtuu Tilinhaltijan tai pantinomistajan toimenpiteistä, Tilinhaltijan on Pankin asettamassa vähintään yhden (1) kuukauden määräajassa ja Pankin hyväksymällä tavalla lisättävä vakuutta tai lyhennettävä vastuutaan Pankin kirjallisesti ilmoittamalla määrällä. Muutoin Pankilla on oikeus irtisanoa tilisopimus ja eräännyttää koko jäljellä oleva saatava korkoineen ja muine maksuineen Tilinhaltijan maksettavaksi.

#### 16. FC-tilin sulkeminen vakuudenantajan vastuun rajoittamisen vuoksi

Mikäli Pankin FC-tilille antaman pankkitakauksen vastavakuuden antaja ilmoittaa Pankille vastuunsa rajoittamisesta, Rahoituksella on oikeus välittömästi sulkea tili. Nordea ilmoittaa tilin sulkemisesta välittömästi Tilinhaltijalle. Tilinhaltija on tällöin velvollinen luovuttamaan kaikki tiliin liitetyt kortit Nordealle.

#### 17. Kortinhaltijan tunnistaminen Nordean puolesta

FC-sopimus-kumppanin on Nordean pyynnöstä tunnistettava Kortinhaltija. Tällöin FC-sopimus-kumppanin vastuulla on tunnistaa Kortinhaltija ja todentaa hänen henkilöllisyytensä tämän ehtokohdan ja Nordean antamien ohjeiden mukaisesti.

FC-sopimus-kumppani on velvollinen toimittamaan Nordealle Nordean kulloinkin vaatimat Kortinhaltijaa koskevat tunnistamistiedot ja todentamaan Kortinhaltijan henkilöllisyys luotettavasta tunnistamisasiakirjasta.

FC-sopimus-kumppani sitoutuu todentamaan Kortinhaltijan henkilöllisyyden kaikissa tilanteissa siten, että Kortinhaltija on henkilökohtaisesti läsnä henkilöllisyyttä todennettaessa. FC-sopimus-kumppani sitoutuu toimimaan huolellisesti henkilöllisyyden todentamisessa ja varmistamaan, että henkilön voi tunnistaa tunnistamisasiakirjan kuvasta ja henkilötiedot todentaa tunnistamisasiakirjasta yksiselitteisesti.

Pyydettyäessä FC-sopimus-kumppani on velvollinen lähettämään Nordealle FC-sopimus-kumppanin oikeaksi todistama jäljennös Kortinhaltijan henkilöllisyyden todentamiseen käytetystä tunnistamisasiakirjasta.

#### 18. Irtisanominen

Tilinhaltija voi kirjallisesti tai sähköisesti Nordean hyväksymässä palvelussa irtisanoa sopimuksen päättymään heti ja Nordea yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla.

Nordealla on kuitenkin oikeus irtisanoa FC-tilisopimus välittömästi, mikäli Tilinhaltija joutuu konkurssiin tai selvystilaan tai hakeutuu yrityssaneeraukseen taikka Tilinhaltijalla on todettu olevan maksuhäiriöitä tai Nordealla on perusteltua syytä epäillä Tilinhaltijan maksukykyyn, -valmiuden tai -halukkuuden vähentyneen. Irtisanomisen tapahduttua kaikkien FC-korttien käyttöoikeus loppuu heti ja ne on välittömästi palautettava Nordealle.

Nordealla on lisäksi oikeus irtisanoa FC-tilisopimus välittömästi, jos Tilinhaltijan työsuhte Nordean FC-sopimus-kumppanina olevaan työnantajaan päättyy. Nordealla on oikeus irtisanoa FC-tilisopimus yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla, mikäli FC-sopimus-kumppani irtisanoa FC-sopimuksen.

Nordealla on oikeus irtisanoa FC-tilisopimus välittömästi jos Tilinhaltija kuolee.

#### 19. Kortin käyttöön liittyvien tietojen luovuttaminen

Nordealla on oikeus välittää kaikki FC-tilin käyttöön ja kortinhaltijaan liittyvät tiedot hakemuksessa mainitulle työnantajalle tai tämän käyttäville kolmansille osapuolille. Tällaisia osapuolia voivat olla esimerkiksi työnantajan käyttämä sopimusmatkatoimisto tai raportointia tai matkalaskupalveluja tuottava yritys. Välitettäviä tietoja ovat mm Kortinhaltijan nimi, henkilötunnus, osoite, yöntekijän henkilönumero, korttinumero, kortin voimassaoloaika, organisaatio-tiedot, FC-korttitapahtumat ja FC-tilitapahtumat.

#### 20. Tilinhaltijan tiedonantovelvollisuus

Yhteystietojen muutoksesta on Tilinhaltijan ilmoitettava välittömästi Rahoitukselle. Mikäli Tilinhaltija laiminlyö laskutuksen kannalta tarpeellisen yhteystiedon ilmoittamisen Rahoitukselle, on Rahoituksella oikeus veloittaa tiedon hankkimisesta aiheutuneet selvityskulut seuraavan laskutuksen yhteydessä. Nordea pidättää itsellään oikeuden uuteen luottopäätökseen, mikäli Tilinhaltijan yhtiömuoto muuttuu tai yrityksen muissa järjestelyissä tapahtuu merkittäviä muutoksia.

## **21. Vahingonkorvausvastuuta koskevia rajoituksia**

Nordea on velvollinen korvaamaan Tilin-/Kortinhaltijalle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut Nordean omasta laiminlyönnistä. Nordea korvaa tällöin ainoastaan vahingon selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset sekä palauttaa perimänsä palvelumaksut vain siltä osin, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen laiminlyöntiin. Nordea ei vastaa Tilin-/Kortinhaltijalle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista.

## **22. Sopimuksen siirtäminen**

Nordealla on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvolluuksineen määräämälleen edelleensiiro-oikeuksin Tilinhaltijaa kuulematta.

## **23. Muut palvelut**

FC-tiliin voidaan liittää lisäpalveluja, joista sovitaan erikseen Tilinhaltijan ja Nordean välillä.

## **24. Oikeuspaikka ja sovellettava laki**

Tästä sopimussuhteesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.