

First Card

Marknadens bästa företagskort



First Card är en servicehelhet för effektiv administration av företagets och den offentliga sektorns rese- och representationskostnader samt mindre inköp. Med First Card kan företaget betala sina anskaffningar samt underlätta och förenkla faktureringsprocessen för dem. Med de flexibla First Card-tjänsterna sparar företaget både tid och pengar.

Olika kortalternativ

Företaget kan välja mellan olika kortalternativ. Det kan ha ett företagskort där företaget, kortinnehavaren eller både kortinnehavaren och företaget har betalningsansvar. Beslutet om betalningsansvaret fattas separat för varje kort. Oberoende av vem som har betalningsansvaret är First Card ett Mastercard-betalkort som fungerar på över 30 miljoner inköpsställen i mer än 230 länder. Skulle du ändå behöva kontanter fungerar First Card även i alla Mastercard-märkta uttagsautomater, på valutaväxlingskontor och bankkontor. Utöver företagskort erbjuds tilläggskort och make/makakort för privat användning.

First Card Resekonto

First Card Resekonto minimerar antalet fakturor över resebyråinköp genom samlingsfakturerings. Företaget kan övergå från fakturor för varje bokning till samlingsfakturerings där företagets alla resebyråinköp samlas och kan sorteras för enheter, kostnadsställen eller hela företaget. First Card samarbetar med de ledande affärsresebyråerna i Finland och Norden.

First Card Rapportering

Genom att koncentrera betalningarna till First Card-korten och Resekontot får företaget en överblick över sina rese- och representationskostnader samt andra kostnader på ett och samma ställe, oavsett tjänsteleverantör. Med hjälp av First Card Rapportering kan statistik över såväl kort- som resebyråinköp lätt tas fram när de behövs.

Olika faktureringsalternativ

För att faktureringen ska passa företagets organisation och interna rutiner erbjuder vi flera olika faktureringsmodeller med First Card. Faktureringen kan ske på företagsnivå, per avdelning, kostnadsställe eller kortinnehavare. Det finns fem typer av fakturamodeller som anpassas efter företagets behov. Fakturor för First Card-kort och Resekonto kan även skickas som nätfaktura, och då kan fakturorna cirkuleras elektroniskt. Nätfakturor förenklar de administrativa rutinerna då fakturorna handläggs.

First Card Reseräkningsanslutning

First Card-transaktioner kan hämtas direkt till företagets reseräkningssystem, vilket gör det lättare att göra reseräkningar och säkerställer att uppgifterna är korrekt. First Card samarbetar med alla ledande programleverantörer av reseräkningssystem i Norden.

Enkelt att komma igång med First Card

Våra First Card-expert hjälper dig att komma igång med tjänsten. Vi lägger tillsammans upp en plan för att göra det smidigt för ditt företag att komma igång med First Card-tjänsten och erbjuder mångsidiga verktyg för att bl.a. utbilda användarna och ge information om tjänsten.

First Card Reseförsäkring

First Card Kompletterande reseförsäkring är i kraft när resan har betalats med First Card eller via Resekontot. Försäkringen ger extra skydd under resor och gäller kortinnehavaren och hans familjemedlemmar då resorna har betalats med First Card. I First Card Kompletterande reseförsäkring ingår en resenärförsäkring (dödsfall till följd av olycksfall och bestående invaliditet), vänteesättning om resgodset eller transporten försenas, ersättning för inhiberad resa och ansvarsförsäkring.

Förmåner och rabatter

Som First Card-kortinnehavare får du förmåner då du hyr bil, rabatter på hotell och bränsle m.m. Kontrollera gällande förmåner på www.firstcard.fi.

Kortinnehavarens nättjänster

Som kortinnehavare får du tillgång till First Cards mångsidiga nättjänster där du kan följa upp dina korttransaktioner och fakturor. Du loggar in i kortinnehavarens nättjänst med dina personliga Nordea-nätbankskoder på adressen www.firstcard.fi.

First Card Kristjänster

Om kortet förkommer, blir stulet eller skadas utomlands, kan kortinnehavaren be om kriskontanter. Det är även möjligt att leverera ett ersättande kort via kurirservice till en angiven adress. Spärrtjänsten för förkomna och stulna kort fungerar dygnet runt, tfn +358 20 333. Vår kundtjänst hjälper med att skicka ett nytt kort eller kriskontanter till utlandet då det behövs.

First Card Nordic

Nordea erbjuder First Card-tjänster i Finland, Sverige, Norge och Danmark. Företag med verksamhet i hela Norden kan harmonisera sin resepolicy genom att välja den enhetliga First Card-tjänsten i alla länder.

First Card Multinational Program

Multinationella företag erbjuds tjänsten First Card Multinational Program. Via First Card och partnerbanker överför vi all rapportering till Mastercards tjänst Smart Data Online.

Mera information och kontaktuppgifter

First Cards kundtjänst betjänar på finska, svenska och engelska vardagar kl. 8–17. Övriga tider betjänar vi på svenska och engelska, tfn 0200 52100
E-post: firstcard.fi@nordea.com
www.firstcard.fi

