

# Produktbeskrivning

## De viktigaste egenskaperna hos servicehelheten First Card

Servicehelheten First Card består av ett internationellt betalkort och ett resekonto. First Card Mastercard eller Visa accepteras som betalinstrument på över 36 miljoner köpställen. First Card-kortet kan användas i Finland och utomlands vid inköp i butiker, nätbetalningar och kontantuttag i de automater, valutaväxlingskontor och bankkontor som är försedda med symbolen Mastercard/ Visa. Då alla anställda i företaget använder First Card får företaget den största nyttan.

### 1. First Card-kortsortiment

First Card-kortet är ett Mastercard-betaltidskort som kan beviljas anställda i ett företag som har ingått avtal med Nordea. Företaget kan ansöka om First Card Visa som tilläggskort med företagets betalningsansvar. First Card-korten kan beviljas med antingen företagets, gemensamt eller privat betalningsansvar. Betalningsansvaret avtalas korts specifikt beroende på om fakturan skickas till företaget eller kortinnehavaren. Nordea fakturerar företaget då företaget har betalningsansvaret för företagskortet. När företagskortet har gemensamt eller privat betalningsansvar, fakturerar Nordea kortinnehavaren varvid kortinnehavaren ansvarar för kortanvändningen och ser till att fakturan betalas. Vid ett kort med gemensamt betalningsansvar är företaget medgäldenär och ansvarar för att betala fakturan om kortinnehavaren försummar sin betalningsskyldighet.



#### 1.1 First Card Corporate-kort

First Card Corporate-kortet är ett verktyg för de anställda i företaget som gör anskaffningar, använder taxi, reser eller representerar. Corporate-kortet kan beviljas med antingen företagets, gemensamt eller privat betalningsansvar.

#### 1.2 First Card Executive-kort

First Card Executive-kortet är avsett speciellt för personer som reser mycket. Utöver egenskaperna hos Corporate-kortet får innehavare av Executive-kort ett Priority Pass-kort som ger fritt tillträde till VIP-loungerna på flygplatserna, tjänsten Concierge & Travel Services och en omfattande reseförsäkring. Executive-kortet beviljas med företagets betalningsansvar.



#### 1.3 First Card-inköpskort

First Card-inköpskortet förenklar och effektiviserar företagets anskaffningar. Kortet är i första hand avsett för anställda vars behov att använda kortet endast gäller vissa branscher. Företaget kan fastställa olika profiler för olika användargrupper, till exempel endast för taxi,



bränsleinköp, byggmaterial eller kontorsmaterial. Det kan även fastställas korts specifika begränsningar för belopp i euro och antalet inköp. Inköpskortet har alltid företagets betalningsansvar.

#### 1.4 First Card-projektkort

First Card-projektkortet är avsett för projektanställda personer. Företaget kan välja projektkortets giltighetstid mellan 3, 6 eller 12 månader. Projektkortets giltighetstid kan inte förlängas. Projektkortet har alltid företagets betalningsansvar.

### 2. First Card-resekonto

First Card-resekonto är en faktureringslösning för företagets samtliga resebyråinköp som omfattar egen personal, gäster och gruppresor. Tack vare samlingsfakturerering minskar antalet fakturor över resebyråinköp – det blir lättare att kontrollera fakturorna och tiden och arbetsinsatsen som behövs för att handlägga fakturorna minskar. Företaget kan välja att faktureringen sker på företagsnivå eller per enhet, kostnadsställe eller resenär. Innehållet i fakturan kan vid behov indelas till exempel enligt resenärer eller projektnummer. Användningen av resekontot påverkar inte brukslimiterna på First Card-korten. Via resekontot går det också att fakturera de resenärers resor som inte har First Card-kort.

### 3. Förbindelse med reseräkningssystemet

Transaktionerna med First Card-kort och -resekonto kan hämtas elektroniskt till de vanligaste systemen för rese- och kostnadsadministration. I samband med transaktionen förmedlar First Card en kategorikod (MCC) för transaktionen utifrån vilken kostnads- och reseräkningssystemet kan ge inköpstransaktionen ett redovisningsförslag.

First Card-förbindelse med reseräkningssystemet innehåller tre olika företagsspecifika filer.

**Kortinnehavarfilen** innehåller de kort som används och de kort som har avslutats. Kortnumren levereras maskade (vilket innebär att det inte går att läsa kortnumret) enligt

PCI DSS-standarden. Filen kan levereras dagligen eller veckovis.

**Transaktionsfilen** innehåller kort- och resekontotransaktioner. Filen kan levereras dagligen eller veckovis.

**Kontrollfilen** innehåller de fakturerade transaktionerna. Filen bildas då fakturan skickas till företaget. Antalet filer är samma som antalet fakturor som skickas till företaget och filerna skickas enligt faktureringsintervall.

#### 4. Fakturering

Företagets fakturering sker en eller två gånger per månad, veckovis eller dagligen (mån–fre). Faktureringen kan väljas organisationsspecifikt, till exempel enligt företag, enhet, kostnadsställe eller kort. Årsavgifterna kan faktureras med kortfakturan eller en separat faktura till företaget. Den genomsnittliga räntefria betalningstiden är cirka 30 dagar.

First Card-faktureringen kan genomföras elektroniskt via operatörer eller i Finvoice-form samt på papper. Det är möjligt att få ett transaktionsspecifikt redovisningsförslag till en elektronisk faktura.

Till First Card-fakturorna förmedlas momsuppgiften om de inhemska transaktioner som har gjorts via resekontot förutsatt att uppgiften förmedlas från resebyrå till Nordea. I slutet av fakturorna finns en sammanfattning av den moms som har förmedlats till fakturorna specificerade per skattesats.

Kortinnehavaren som har gemensamt eller privat betalningsansvar kan välja mellan pappersfaktura eller e-faktura.

#### 5. Företagets rapporteringstjänst

Genom att samla betalningarna till First Card-korten får företaget en överblick över sina kostnader på ett och samma ställe, oavsett tjänsteleverantör. Med hjälp av First Card-rapporteringstjänsten kan statistik tas fram på företagsnivå eller per kostnadsställe. Företaget kan följa upp antalet inköp och beloppet av anskaffningar, köpställen och branscher månads-, kvartals-, halvårs- och årsvis.

Då företaget använder First Card förutom i Finland även i Norge, Sverige och Danmark kan rapporteringen tas fram på en nordisk nivå. Vi erbjuder lösningar även i andra länder tillsammans med Mastercard. Fråga mer om vårt internationella samarbete från vår First Card-kundtjänst.

#### 6. Kortinnehavarens nättjänst och mobilapp

First Card erbjuder kortinnehavarna en nättjänst och en mobilapp. Kortinnehavaren kan bland annat följa upp sina ofakturerade och fakturerade transaktioner samt kontakta First Card-kundtjänsten per krypterad e-post. Mobilappen fungerar med iPhone- och Android-telefoner.

#### 7. Kompletterande reseförsäkring

Försäkringarna beviljas av Tryg Forsikringer A/S. Sveavägen 167, 11346, Stockholm, Sverige. Tfn: +358 800 935 55 (mån-fre 8-16)

#### 7.1 Reseförsäkring för Corporate-kort och resekonto

Den kompletterande försäkringen gäller när (minst 75 procent av) resan har betalats med First Card-kort, Nordea First Card-resekonto eller AirPlus-resekonto. Försäkringen gäller på resor som varar i högst 60 dygn. First Card-reseförsäkringen är en gruppreseförsäkring där både försäkringsskyddet och försäkringsbeloppen är desamma för alla försäkrade.



#### 7.2 First Card Executive-försäkring

Innehavarna av Executive-korten har en omfattande reseförsäkring då (minst 75 procent av) resan har betalats med Executive-kort, First Card-resekonto eller AirPlus-resekonto. Försäkringen gäller på resa med allmänna transportmedel både i Finland och utomlands. Försäkringen gäller på resor som varar i högst 60 dygn. First Card-reseförsäkringen är en gruppreseförsäkring där både försäkringsskyddet och försäkringsbeloppen är desamma för alla försäkrade.

#### 8. Förmåner från samarbetspartner

First Card-kortinnehavare får många förmåner och rabatter av våra samarbetspartner, t.ex. för parkeringsavgifter och hotellövernattningar. Förmåner för kortinnehavare från samarbetspartner som gäller vid var tid finns på adressen [www.firstcard.fi](http://www.firstcard.fi) under Förmåner. De förmåner som våra samarbetspartner erbjuder gäller alla First Card-kort. När du reser i Norden kan du utnyttja de landspecifika förmånerna med First Card.

#### 9. Säkerhet

Den antagna brukslimiten för inköp med First Card-kort är 5 000 euro per kort och månad. Vid kontantuttag är den antagna brukslimiten 1 600 euro per kort och månad. Brukslimiten kan vid behov höjas eller sänkas kortspecifikt. Möjligheten att ta ut kontanter kan vid behov slopas kortspecifikt. Säkerhetsgränsens nivå påverkar inte kortens årsavgifter.



#### 9.1 Säkra inköp på nätet

Inköp på internet (flygbiljetter, hotellbokningar, litteratur, programvaror, deltagaravgifter) betalas tryggt på internet med tjänsten Mastercard SecureCode. I tjänsten får kortinnehavaren i sin mobiltelefon en engångskod som är specifik för inköpstransaktionen och som hen ska använda för att godkänna inköpet. Sälj företaget är med i tjänsten Mastercard SecureCode om det har symbolen Mastercard SecureCode på sin webbsida.

#### 10. Kristjänster

Om First Card-kortet förkommer eller blir stulet, ska det utan dröjsmål meddelas till First Card spärrtjänst, tfn 020 333 (från utlandet +358 20 333). Spärrtjänsten fungerar dygnet runt. Nordea beställer automatiskt ett nytt

kort i stället för kortet som anmälts som förkommet eller stulet. Det nya kortet sänds till kortinnehavaren inom en vecka.

### 10.1 Kriskontanter

I akuta fall kan vi leverera s.k. kriskontanter till kortinnehavaren om hen så vill. För kriskontanter tar vi ut en normal avgift för kontantuttag. Maximibeloppet av kriskontanter är 1 600 euro.

### 11. En nordisk helhet

First Card-lösningen finns tillgänglig i Finland, Sverige, Norge och Danmark. Därför är tillvägagångssättet och rapporteringen enhetliga i de nordiska länderna.

### 12. Samarbetet med AirPlus

Nordea är AirPlus Internationals huvudsakliga samarbetspartner för globala företag i Norden. AirPlus-resekontot fungerar i cirka 200 länder.



### 13. Uppgifter om tjänsteleverantören

Namn Nordea Bank Abp  
 Adress Hamnbanegatan 5  
 00020 NORDEA  
 FO-nummer 2858394-9  
 Telefon +358 200 52100  
 Internet [www.firstcard.fi](http://www.firstcard.fi)  
 E-post [firstcard.fi@nordea.com](mailto:firstcard.fi@nordea.com)

Nordea Bank Abp (nedan Nordea) är införd i Patent- och registerstyrelsens handelsregister med ett FO-nummer. Nordea bedriver verksamhet i enlighet med kreditinstitutslagen. Finansministeriet har beviljat Nordea koncession för kreditinstitut.

Nordeas affärsverksamhet övervakas av Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 159, 00101 Helsingfors, (telefon) 010 831 51, e-post: [rahoitustarkastus@rahoitustarkastus.fi](mailto:rahoitustarkastus@rahoitustarkastus.fi)

### 14. Priser

- Årsavgiften som årligen debiteras i förväg framgår av prislistan, om inte annat särskilt avtalats med kortinnehavarens arbetsgivare.
- Den effektiva årsräntan är 0,8 % (05/2017) när kostnaderna har beaktats. Den effektiva årsräntan har räknats utifrån en användningsgrad på 5 000 euro och kortets årsavgift på 40 euro har därvid beaktats.
- Nordea fakturerar kortinnehavaren eller företaget månatligen eller separat enligt avtalad faktureringsperiod för alla inköp som inkommit till Nordea före fakturakörningen.

Utöver avgifterna ovan framgår övriga avgifter i anslutning till kortet och deras belopp av gällande prislista.

### 15. Frånträde och avslutande av avtal

First Card-korten är företagskort och de beviljas för näringsverksamhet. Därför är kortinnehavaren inte heller i den ställning som avses i konsumentskyddslagen. Kontoinnehavarens uppsägningsrätt har avtalats i First Card-kontovillkoren.